

¡Información importante acerca de su entrega!

Por favor firme para su envío después de haber confirmado de que su orden ha sido recibido completo y seguro.

Su pedido será entregado en un remolque de camión de tamaño completo.

Busque cualquier indicación de daño o alteración en el embalaje y anote todo esto antes de firmar su entrega. Si el embalaje muestra cualquier evidencia de un problema, los conductores de los camiones pueden esperar hasta 15 minutos mientras que usted abre la envoltura e inspecciona los artículos individuales que están dañados, asegurándose también de que la cantidad exacta de artículos han sido entregados. Si algún artículo está obviamente dañado o falta, o si tiene alguna duda de que un artículo está dañado o no se encuentra, usted debe de hacer lo siguiente:

- Escriba esto claramente en el recibo de entrega, antes de firmarlo (ejemplo:- "faltan 3 piezas", "agujeros en el embalaje", "múltiples abolladuras en la mesa", etc).
- Mantenga copia del recibo de su entrega.
- Póngase en contacto con nosotros en el plazo de 1 día de hábil.
- Conserve los materiales de empaque dañados para su inspección.
- Tome fotografías de los artículos dañados y del empaque.

Si una parte, o la totalidad de su envío, llega dañado y no lo indica de alguna manera en el recibo de la entrega, NO PODEMOS garantizar ningún tipo de indemnización. Al firmar su nombre en el recibo de entrega sin anotar los daños, usted está indicando que ha recibido su envío en condiciones aceptables.

Equipo y artículos ordenados en Special Order no pueden ser devueltos. Artículos regularmente en stock, que no son parte de un equipo o conjunto, pueden ser devueltos dentro de 30 días a partir del recibo de su pedido, siempre y cuando no hayan sido utilizados y se encuentren en su empaque original de fábrica. Una tasa por re-almacenaje se aplicará a dichas devoluciones. La tasa es 20% para lugares comerciales y 30% para lugares residenciales. Si desea devolver cualquier parte de su pedido, usted primero necesita comunicarse con nosotros para más detalles acerca de como devolver su pedido. Todos los cargos de devolución son su responsabilidad.

¿Qué es el Liftgate Service?

Un liftgate es una plataforma motorizada unida a la parte trasera del camión que pondrá físicamente su orden en el suelo para que después pueda usted llevarla a el interior de su negocio u hogar.

Después que el conductor del camión pone su pedido en el suelo usando este liftgate, usted es responsable de ponerlo en el interior.

Si usted no tiene un muelle de carga elevada o un levanta-cargas para mover sus artículos del camión, usted necesitará un liftgate y debe seleccionar esta opción en el momento de pagar. El cargo por el servicio de liftgate es de \$45.00, pero cargos adicionales se aplicarán si usted añade un liftgate después de que su orden ha sido completada.

Algunos artículos como maquinas grandes dispensadoras de hielo para exteriores, o mesas largas para preparación de pizza pueden ser demasiado grandes o pesadas para un liftgate y requieren un muelle de carga a el nivel del camión. En estos casos, recomendamos que utilice un montacargas para poder bajar el envío.

¿Qué es una Delivery Appointment?

Seleccione esta opción de servicio GRATIS al momento de pagar, y el transportista se pondrá en contacto con usted para arreglar una cita de entrega, por lo general dentro de un plazo de 4 horas. Recuerde, para domicilios residenciales, se requiere una cita de entrega.

También sugerimos una cita de entrega para nuestros clientes comerciales cuando hay duda de que una persona autorizada esté disponible para recibir su pedido, o si no está abierto de lunes a viernes entre las 8:00 am y las 5:00 pm, que es cuando generalmente los transportistas operan y hacen las entregas. Si no hay alguien disponible para firmar la entrega, se cobrarán cargos adicionales si el transportista se ve obligado a entregar nuevamente. También tenga en cuenta por favor que si necesita una cita concreta de entrega a un tiempo definido y más corto del plazo de típico de 4 horas, se aplicarán cargos adicionales.